



## **Рекомендации для волонтеров о мерах безопасности при обслуживании лиц пожилого возраста**

Новая коронавирусная инфекция COVID-19 представляет особую опасность для лиц пожилого возраста, а также имеющих хронические болезни, такие как ишемическая болезнь сердца, гипертоническая болезнь, заболевания легких, сахарный диабет и др. В этой связи просим Вас соблюдать следующие меры безопасности:

1. Если Вы выезжали в течение 14 дней до начала Вашей работы за пределы Донецкой Народной Республики в страны, где отмечается неблагоприятная эпидемиологическая ситуация по новой коронавирусной инфекции, а также контактировали с больным, или подозрительным на COVID-19 человеком, то проинформируйте Вашего руководителя, позвоните на горячую линию и изолируйтесь в домашних условиях;
2. Внимательно следите за своим здоровьем если у Вас есть такие симптомы, как повышение температуры тела, кашель, насморк, диарея, то обратитесь к врачу и не посещайте Ваших подопечных.
3. Если у человека, которого Вы посещаете есть такие симптомы как повышение температуры тела, кашель, насморк, то немедленно вызовите бригаду скорой (неотложной) медицинской помощи. Не снимайте медицинскую маску, постарайтесь соблюдать дистанцию между Вами и больным человеком не менее 1 метра.
4. Постарайтесь объяснить пожилому человеку, что предосторожности принимаются для защиты его здоровья, что Ваша маска защищает не Вас, а подопечного. Расскажите об основных профилактических мерах, объясните важность их соблюдения для людей из группы риска.
5. Если нет острой необходимости, не входите в квартиры Ваших подопечных.
6. Договоритесь с подопечным, что Вы будете оставлять необходимые товары перед дверью, что открывать дверь и забирать заказ можно после того, как Вы отошли от двери на расстояние не менее 1 метра.
7. Бытовой мусор подопечные должны упаковать в прочные мусорные пакеты, плотно закрыть и выставить за пределы квартиры, где Вы сможете его забрать и утилизировать в ближайший контейнер для сбора твердых бытовых отходов.
8. В случае необходимости посетить квартиру пожилого человека, используйте одноразовую маску. Меняйте ее после посещения каждого

подопечного. Всегда соблюдайте физическую дистанцию не менее 1 метра от вашего подопечного.

9. Мойте руки как можно чаще с мылом и теплой водой не менее 20 секунд. Не настаивайте на мытье рук в квартире Вашего подопечного – это может увеличить опасность заражения для пожилых и страдающих хроническими заболеваниями людей и доставит им лишние хлопоты.

10. Используйте антисептические средства для обработки рук. Обрабатывайте руки перед входом в квартиру подопечного и перед выходом из неё, после посещения общественных мест (торговые центры, банки, общественный транспорт и др.), после посещения туалета.

11. Не прикасайтесь немытыми руками к глазам, носу и рту.

12. Дезинфицируйте поверхности: мобильные устройства, кнопки, ручки, выключатели и другие места, к которым часто прикасаются.

13. Оставайтесь на связи – регулярно проверяйте уровень заряда батареи Вашего телефона.

14. Перед посещением Ваших подопечных уточняйте их потребности – продукты питания, лекарственные средства, средства гигиены и т.п.

15. Узнавайте больше официальной информации, чтобы пресечь распространение слухов. Пожилые люди склонны драматизировать ситуацию, Ваше знание официальных фактов и разъяснение их Вашим подопечным – залог борьбы с необоснованными страхами.

16. Маску для лица (Рисунок 1), важно правильно расположить на лицевой стороне и отрегулировать ее металлическим зажимом для носа (Рисунок 2), чтобы добиться правильной посадки.

**Рисунок 1. Ношение маски**

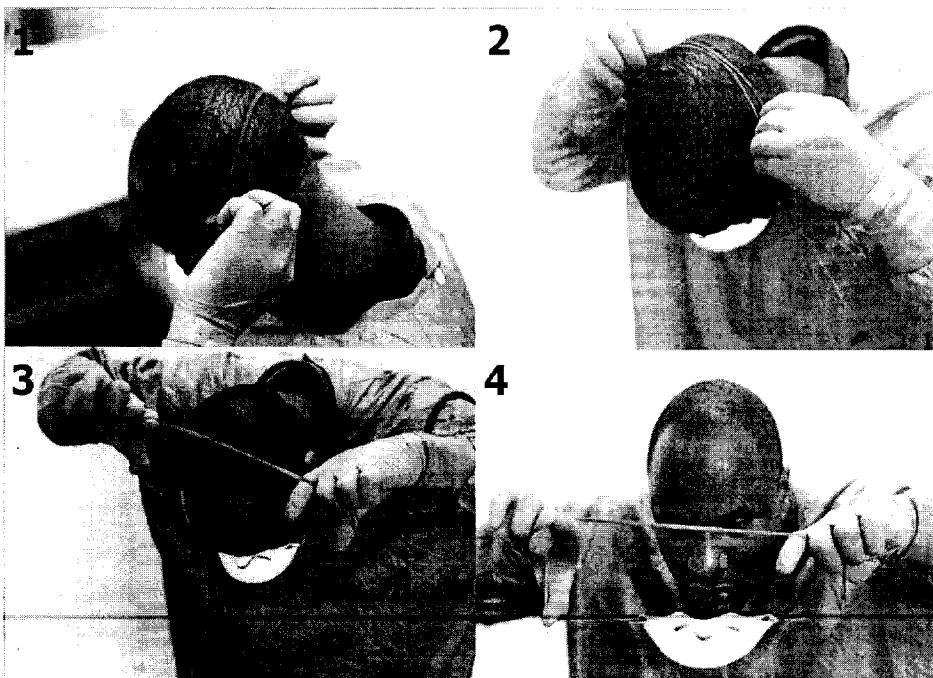


**Рисунок 2. Установка металлического носового зажима маски**



17. Маску снимают, как показано на рисунке 3, поместив пальцы под резинки. После снятия маску помещают в пакет для мусора и утилизируют в ближайший контейнер для сбора твердых бытовых отходов.

**Рисунок 3. Снятие маски (шаги с 1 по 4)**



18. Важно избегать прикосновения к маске при ее снятии и утилизации.

19. Руки необходимо мыть водой с мылом или обрабатывать кожным антисептиком перед надеванием маски и сразу после снятия.

**От Ваших грамотных действий зависит здоровье многих людей!!!!**

Рекомендации подготовлены специалистами отделения коммунальной гигиены, отделения гигиены питания, дезинфекционного отдела РЦ СЭН ГСЭС МЗ ДНР и отдела эпидемиологического надзора МЗ ДНР.